



4050 FM 1660 Hutto, Texas 78634

512-759-1286 Fax 512-759-2983

### **Información del nuevo cliente**

Establecer un nuevo servicio con JWSUD requiere un \$100 Depósito de servicios públicos y un \$50 Tasa Administrativa. El depósito se mantiene en la cuenta hasta que el cliente solicite desconectar el servicio.

Para desconectar el servicio, el cliente debe contactar JWSUD oficina para proporcionar:

- A) Fecha para la lectura final
- B) Dirección de reenvío y número de teléfono

La factura final se deducirá del depósito de servicios públicos y el saldo se enviará a la dirección proporcionada.

Todos los medidores de agua son leídos por un empleado de JWSUD cada mes. Los medidores individuales se leen aproximadamente a la misma fecha cada mes. Las facturas de agua se envían por correo en o alrededor del la 20<sup>th</sup> del mes y se vencen el 15 del siguiente mes. Si no recibe un estado de cuenta a fin de mes, llame a la oficina para obtener un saldo de la cuenta.

Los pagos pueden hacerse en efectivo, cheque, money order o tarjeta de débito/crédito en la oficina o en el servicio de autoservicio durante el horario habitual de oficina. Los pagos también se pueden depositar en el buzón que se encuentra al final del drive-thru. Pagos que no se reciben en la oficina, el drive-thru o el buzón antes de las 6:00pm el 15 será considerado "vencido". Los saldos vencidos de \$50.00 o menos tendrán un cargo por pago tarde de \$5.00. Los saldos vencidos superiores a \$50.00 tendrán un cargo por pago tarde del 10%.

Si no se ha recibido el pago antes de las 6:00 p.m. del día 15 del mes, se enviará por correo un Aviso final. Cuando se recibe un aviso final, no envíe el pago por correo ya que es posible que el pago no llegue a JWSUD a tiempo para evitar que el medidor se bloquee y se le cobre una tarifa de reconexión de \$75.00. Si recibe un Aviso final y ya ha enviado por correo un pago en su cuenta, comuníquese con la oficina, es posible que no se haya recibido su pago.

Cualquier cuenta cuyo pago no se haya recibido antes de las 6:00 p.m. del día anterior al ultimo miércoles de cada mes sera desconecta y se le cobrará un tarifa de reconexión de \$75.00. A los clientes cuyos medidores estén bloqueados por falta de pago se les colocará un aviso de desconexión en la puerta de su casa en ese momento. El saldo vencido más la tarifa de reconexión de \$75.00 debe pagarse en su totalidad antes de que se vuelva a conectar el servicio. El drive-thru estará abierto hasta las 7:00 p.m. el día de la desconexión. Los empleados de JWSUD no aceptarán pagos de clientes en la dirección del servicio. Todos los pagos de reconexión realizados a través del buzón recibirán el servicio de reconexión el siguiente día hábil.

### Lista de Tarifas de Agua Residencial

Cargo Mensual Básico      \$37.76

<u>Número de galones</u>	<u>Costo Por Mil Galones</u>
0-15,000	\$3.63
15,001- 30,000	\$5.44
30,001- 50,000	\$7.23
50,001 and up	\$9.00

### Tarifa de Alcantarillado Residencial

Tarifa Plana de Alcantarillado      \$34.17

### Tasa de Drenaje Pluvial Residencial

Colector de Aguas Pluviales      \$6.75

### Servicio de Basura Residencial

Servicio de basura por bote de basura      \$24.69

### Cargos adicionales

Prueba de medidor certificado      **\$50.00** Realizada por probadora certificada

Carga de prueba del medidor      **\$25.00** Realizada por personal de Jonah Water

Tarifa de viaje de servicio      **\$25.00**

Cargo por cheque devuelto      **\$30.00**

## AVISO A TODOS LOS CLIENTES

**Comuníquese con la oficina de Jonah Water SUD al 512-759-1286 si tiene alguna pregunta sobre su cuenta.**

### **Fecha de vencimiento del pago**

Las facturas de agua se envían por correo el día 20 del mes y se vencen el día 15 del siguiente mes antes de las 6:00 p. m. Si el día 15 cae en fin de semana o dia feriado, la fecha de vencimiento será el siguiente día hábil. Si no recibe un estado de cuenta a fin de mes, llame a la oficina para obtener un saldo de cuenta. No recibir su factura no lo exime de la obligación de pago y se aplicarán cargos por pago atrasado.

Si no se a recibido el pago antes de las **6:00pm** el dia que se vence, un Aviso Final sera enviado por correo permitiendole por lo menos cinco (5) dias adicionales para hacer el pago antes de desconexión y una tarifa por pago tarde sera aplicada. El monto total (saldo vencido mas cargo por pago tarde) debe ser recibido en nuestra oficina antes de la fecha de desconexión indicada en el Aviso Final. El ultimo día de la fecha de desconexión para realizar el pago siempre es el martes anterior al ultimo miércoles y el pago completo debe recibirse en la oficina antes de las 6:00 p.m. de ese martes. Los medidores se bloquearán el ultimo miércoles de cada mes para todas las cuentas que permanezcan atrasadas después de la fecha de desconexión. A los clientes que no hayan realizado el pago completo se les cobrará una tarifa de reconexión de \$75.00 el ultimo miércoles de cada mes.

**El saldo vencido más la tarifa de reconexión de \$75.00 debe pagarse en su totalidad antes de que se vuelva a conectar el servicio.**

### **Acceso a la cuenta del cliente en línea y pago de facturas**

Puede realizar su pago a través del enlace “Centro de pago en línea” en nuestro sitio web [jonahwater.com](http://jonahwater.com). También puede ver su factura actual, así como su facturación, consumo de agua e historial de pagos a través del sitio web. Se le pedirá que cree un nombre de usuario y una contraseña únicos para acceder a la información de su cuenta. Se le pedirá su número de cuenta que termina en .00. Su número de inquilino son los dos dígitos que comienzan con 9 después de su número de cuenta. Su PIN es lo que le asigne, y el alias es el nombre que desee para su cuenta de Jonah Water SUD. Una vez que haya establecido su cuenta en línea, podrá pagar su factura con tarjeta de débito, tarjeta de crédito o cheque electrónico. No hay una tarifa de conveniencia para realizar pagos utilizando el “Centro de pago en línea”.

### **Pagos con Tarjeta de Débito y Crédito por Teléfono o en la Oficina**

Tambien puede llamar a nuestra oficina para pagar su factura de agua con tarjeta de débito o crédito. No hay una tarifa de conveniencia para ningún pago con tarjeta de débito o crédito realizado por teléfono, en la oficina o a través del drive-thru.

### **Ayude a Jonah Water SUD a volverse ecológico**

En un esfuerzo por ser respetuoso con el medio ambiente y ahorrar gastos de envío, le invitamos a recibir sus documentos de utilidad electrónicamente. Inicie sesión en Jonah Water SUD en <https://jonah.estmt.net>. Ingrés la información solicitada para comenzar a recibir tu estado de cuenta electrónicamente. Encontrarás tu ID de registro en tu estado de cuenta.

Fecha de firma: \_\_\_\_\_